

SUMÁRIO

Política de Privacidade MAPERTEST

1. QUEM SOMOS	2
2. CONSENTIMENTO	2
3. O QUE SÃO COOKIES.....	3
4. INFORMAÇÕES DO ENCARREGADO PELOS DADOS.....	4
5. RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR E MEDIDAS DE SEGURANÇA.....	4
6. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E COMO.....	4
7. PARA QUE DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS.....	5
8. ONDE SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS.....	5
9. O QUE É A AMAZON WEB.	6
10. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS.....	6
11. QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SUAS INFORMAÇÕES.....	7
12. DIREITO DO TITULAR DOS DADOS.....	7
13. COMO ACOMPANHAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS.....	7
14. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO.....	7

Política de Privacidade MAPERTEST

Esta política de privacidade foi elaborada para informar como o MAPERTEST coleta, utiliza, compartilha e protege as informações pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

1-QUEM SOMOS?

OPUSSANUS WEB TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

CNPJ nº 34.367.332.0001-20

A OPUSSANUS é a detentora e responsável pelo site www.mapertest.com.br e www.marialuciarodrigues.com e atua como controladora ao tratar seus dados pessoais.

Ao acessar nossos sites, solicitar contato conosco, baixar materiais e conteúdo disponível no site, fazer um de nossos cursos e/ou se inscrever para eventos realizados pela OPUSSANUS, será solicitado seu aceite a esta Política de Privacidade, que indica que você está ciente e concorda com a obtenção e o tratamento dos seus dados pela OPUSSANUS para tais finalidades.

Estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade ao estabelecer esta relação conosco. Este termo tem a finalidade de deixar o mais claro possível a nossa política de coleta, processamento e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos.

2- CONSENTIMENTO

Ao utilizar os nossos serviços, você declara o seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** para coletarmos, tratarmos e armazenarmos dados sobre você quando julgarmos necessários à prestação de nossos serviços, tais como:

- **Informações que você oferece:** Coletamos os dados fornecidos por você no cadastro, tais como **nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, CPF - Cadastro de Pessoa Física, bem como outras informações de contato on-line ou número de telefone e em especial uma série de dados e decisões comportamentais** e demais informações requeridas no cadastro.
- **Comunicação:** Podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com nossa equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.
- **Informações sobre pagamentos:** Ao submeter seus dados para pagamento, podemos coletar informações sobre a compra ou transação. Isso abrange suas informações de pagamento, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, além dos dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ. Em alguns casos o pagamento é realizado por Terceiros, sejam Consultores ou

Empresas, que terão acesso a todas as informações e ao relatório final gerado pela plataforma.

- **Empresa contratante:** Ao participar de um processo seletivo ou programa de desenvolvimento e mentoria, seu cadastro será iniciado por uma Empresa terceira que terá acesso ao relatório final contendo todos os dados e informações, bem como um relatório de perfil psicológico denominado de MAPER - Mapeamento de Perfil Profissional e Gerencial, Vendas ou outros.
- **Endereço eletrônico (e-mail):** Ao fazer login na plataforma, coletaremos o seu e-mail para fins cadastrais, pelo qual ocorrerão as comunicações de atualizações da plataforma, promoções e gerenciamento de sua conta.
- **Cookies:** Registramos dados de sua visita à plataforma através de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço IP e nome de domínio, a versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de navegação.

3- O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do seu computador, e não armazenam dados pessoais. Se preferir, você pode apagar os cookies existentes em seu computador através do browser utilizado.

3.1 QUAL É A NOSSA POLÍTICA DE COOKIES?

Sua privacidade

Quando você visita um site, ele pode armazenar ou coletar informações no seu navegador, principalmente na forma de cookies. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas principalmente para fazer o site funcionar como você espera. As informações normalmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer uma experiência na web mais personalizada. Como respeitamos seu direito à privacidade, você pode optar por não permitir alguns tipos de cookies. Clique nos títulos das diferentes categorias para saber mais e alterar nossas configurações padrão. No entanto, o bloqueio de alguns tipos de cookies pode afetar sua experiência no website e os serviços que podemos oferecer.

- **Cookies estritamente necessários**
Sempre ativos
- Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

- **Cookies de desempenho**

Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.

- **Cookies de funcionalidade**

Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.

- **Cookies de publicidade**

Estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

4- INFORMAÇÕES DO ENCARREGADO PELOS DADOS

A gestão dos seus dados é feita por Sérgio Monteiro e você pode entrar em contato conosco através do e-mail dpo@mapertest.com.br.

5- RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR E MEDIDAS DE SEGURANÇA

Todos os dados que você nos fornece são tratados unicamente para atingir as finalidades acima listadas. Estes dados são armazenados em servidores seguros nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança. Todo o tráfego entre nossos servidores ou entre o seu computador e nossos servidores é encriptado através do protocolo seguro SSL ou semelhante.

Tomamos medidas de boas práticas e certificações existentes no mercado para garantir que os dados que coletamos sejam processados de acordo com a segurança, onde quer que os dados estejam localizados.

6- QUAIS DADOS SÃO COLETADOS? E COMO?

Coletamos dados como nome, suas informações de contato, informações de compra, e informações de utilização de nossos sites, sempre para atender aos seus interesses, para te oferecer conteúdo relevante sobre RH. Em alguns momentos, para prosseguir com a operação, esses dados podem ser solicitados e caberá à você decidir se os fornecerá ou não. Dependendo de como você interage com nossos sites, as informações pessoais que coletamos podem variar.

Existem quatro formas pelas quais seus dados pessoais podem ser obtidos pela OPUSSANUS, ao visitar nossos sites:

1. Dados pessoais inseridos pelo próprio Usuário no site: em decorrência do seu interesse em (1) fazer o download de materiais preparados pela OPUSSANUS, (2) solicitar uma

- demonstração de nossa plataforma e (3) fazer um curso disponibilizado pela OPUSSANUS.
2. Dados decorrentes da utilização ordinária do site: essa coleta ocorre, por meio de cookies e outras tecnologias similares, automaticamente durante a navegação dos Usuários em nosso site. Os dados coletados desse modo podem envolver informações a respeito do dispositivo do Usuário, dados de geolocalização, registros de acesso a aplicação de internet (como IP, data e hora), tempo de uso da plataforma, duração de acesso, cliques e termos buscados.
 3. Marketing e envio de newsletter: podemos preparar materiais para disponibilização no site da OPUSSANUS. Eventualmente, para realizar o download, solicitaremos alguns dados.
 4. Eventos patrocinados pela OPUSSANUS: caso você se inscreva em evento patrocinado pela OPUSSANUS, coletaremos os dados para viabilizar sua participação.

A OPUSSANUS tratará seus dados para os propósitos descritos nesta **Política de Privacidade** em decorrência de um contrato que você tenha ou passe a ter conosco. Também poderemos tratá-los para atender interesses legítimos da OPUSSANUS em oferecer conteúdo para você, e quando necessário, solicitaremos o seu consentimento.

7- PARA QUE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS SÃO UTILIZADOS?

Utilizamos os dados pessoais coletados para:

Construção de conteúdo: Todo conteúdo compartilhado, ou divulgado, seja através de comentários, dicas ou sugestões de melhorias compõem o banco de dados da plataforma viabilizando a melhoria e conhecimento do produto pelos demais usuários.

Para reorganizar ou fazer mudanças operacionais e gerenciais da plataforma: Os dados coletados serão utilizados na avaliação de eventuais negociações para a venda da plataforma a terceiros; para uma eventual reorganização interna, com a transferência de dados a terceiros (ou seus assessores) como parte de um processo de *due diligence*, com a finalidade de analisar uma proposta de venda ou reorganização.

Monitoramento de uso: Utilizamos seus dados para monitorar atividades e transações com a finalidade de garantir a qualidade do serviço, o atendimento às leis aplicáveis, o cumprimento de procedimentos e para combater a fraude.

Obrigações legais: Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

Relatório MAPERTEST: Elaboração do relatório MAPER – Mapeamento de Perfil Profissional que será processado pela plataforma com base nas informações e respostas comportamentais fornecidas pelo usuário e poderá ser compartilhada com terceiros, caso em que o cadastro tenha sido iniciado por este.

E também para:

- Entrar em contato com você, caso tenha solicitado uma demonstração de nossa Plataforma;

- Personalizar sua experiência de interação conosco, online e offline, seja por meio de nossos e-mails, seja em nossos eventos;
- Enviar informações sobre os nossos cursos e eventos;
- Convidá-lo a participar de nossas pesquisas;
- Monitorar nosso atendimento e nossas interações com você.

8- ONDE SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS

Os dados coletados são armazenados em nuvem e processados na Plataforma Amazon Web Services (AWS), o que poderá exigir transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil. Ao usar nosso site, você concorda que o MAPERTEST poderá realizar transferência internacional de dados para prestar seus serviços, garantindo que a AWS adote altos padrões de segurança e conformidade com a LGPD e o GDPR.

Os dados coletados são armazenados em nuvem e processados na Plataforma da Amazon Web o que poderá exigir transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil.

Ao usar nosso site você concorda que o MAPERTEST poderá fazer Transferência internacional de dados para realizar a prestação dos Serviços.

9- O QUE É A AMAZON WEB SERVICES (AWS)

A Amazon Web Services (AWS) é uma plataforma de computação em nuvem que oferece infraestrutura escalável e de alta disponibilidade. Os dados são armazenados em data centers criptografados e monitorados 24h, com redundância geográfica e múltiplas camadas de proteção contra perda, falha ou acesso não autorizado. A AWS cumpre as principais certificações internacionais de segurança da informação, incluindo ISO 27001, SOC 1/2/3, PCI DSS e LGPD/GDPR compliance frameworks, assegurando que seus dados sejam processados com total confidencialidade e integridade.

A AMAZON WEB gerencia o armazenamento de dados em hardware separado dos seus droplets e várias cópias desses dados são feitas e armazenadas em local seguro. Ela reduz as chances de perda de dados em caso de uma catástrofe, como falha de hardware.

Seu recurso de escala ao vivo permite que os seus usuários escalem os volumes de armazenamento em bloco de 1 GB a 16 TB. Eles podem redimensioná-los se precisarem de mais espaço e movê-los entre os droplets, tudo de uma maneira muito conveniente.

Além disso, todos os dados criptografados nesta plataforma são transferidos para os droplets dos usuários em redes isoladas.

Seus servidores em nuvem são capazes de controlar os dados de maneira programática. Sua API permite implantar e gerenciar os volumes de armazenamento em bloco. Os usuários podem expandir o espaço de armazenamento de droplet e gerenciar volumes de armazenamento em bloco usando solicitações HTTP convencionais.

Os usuários podem realizar ações que incluem criar volumes, anexar, desanexar e recuperar informações de volume – com comandos curl ou os wrappers oficiais da API Ruby and Go.

Nos preocupamos muito com a privacidade e proteção de seus dados pessoais, por isso, adotamos medidas de segurança que protegem nossos sistemas e bases de dados com as melhores tecnologias disponíveis no mercado.

Dentre as medidas de segurança que adotamos, estão:

Utilização de antivírus, a criptografia dos dados, a anonimização de dados pessoais, o controle de acesso de informações, a utilização de firewalls e a implementação de política interna de segurança da informação, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão e utilização de HTTPS, medidas institucionais (Programa e estrutura de governança), proteção contra acesso não autorizado.

No entanto, apesar de nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob nosso controle, é impossível garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de dados pessoais, pois se trata de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados.

10- COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?

- Compartilhamos os seus dados com meios de pagamentos, para fins de viabilizar pagamentos e o processamento de dados, bem como para tornar o produto mais relevante e eficiente à sua finalidade.
- Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.
- Ainda vale ressaltar que os dados e em especial o relatório MAPER - Mapeamento de Perfil Profissional será compartilhado com o contratante da plataforma, também simplesmente denominado Terceiro, responsável pelo pagamento que tenha iniciado e vinculado o cadastro do usuário ao seu respectivo cadastro. Tais prestadores foram selecionados cuidadosamente, possuem estritos acordos de confidencialidade e obrigações relacionadas à proteção dos seus dados e poderão tratar seus dados apenas e tão somente para os fins de prestar o serviço contratado pela OPUSSANUS.

Outras demandas legais específicas podem levar ao compartilhamento de dados pessoais, inclusive para eventual defesa dos nossos direitos e interesses em quaisquer tipos de conflitos ou para o atendimento de determinações de autoridades competentes.

11- QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SUAS INFORMAÇÕES

Nós manteremos as informações que coletamos serão armazenadas apenas pelo prazo máximo de 2 (dois) anos ou durante a vigência do contrato firmado com o cliente contratante, o que ocorrer primeiro. Após esse período, os dados serão eliminados de forma segura e irreversível, salvo quando houver exigência legal, regulatória, tributária ou judicial que

justifique sua conservação por prazo superior.

12- DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados pessoais tem direito de obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

13- COMO ACOMPANHAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você pode solicitar informações, alteração, esclarecimentos ou exclusão de seus dados por meio do contato@mapertest.com.br Vamos atender imediatamente as solicitações, nos termos da lei de proteção de dados aplicável.

14- COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

E-mail: cassia@mapertest.com.br

Telefone: (31)98454-4457

Endereço: Rua Padre Silveira Lobo, 610, sala 19–Belo Horizonte – Minas Gerais CEP:31.270-240.

POLÍTICA ATUALIZADA EM 20 DE OUTUBRO DE 2025.